

SolisCloud

## Guia do Utilizador

w: [solisinverters.com](http://solisinverters.com)   

# Conteúdo

<b>Parte 1: 5 Passos Simples para Iniciar</b> (Registo, Migração e Login)	<b>pág.3 to 7</b>
<b>Parte 2: Utilizar a Plataforma</b> (Monitorização e Alarmes)	<b>pág.8 - 10</b>
Página de Vista Geral da Instalação	pág.8
Guia de Localização da Instalação	pág.8
Guia de Gráficos da Instalação	pág.9
Página de Vista Geral do Equipamento	pág.9
Informações de Alarme	pág.10
<b>Parte 2: Comissionamento</b> (Criar Instalações e Adicionar Dataloggers)	<b>pág.11 - 12</b>
Adicionar uma nova instalação (Desktop)	pág.11
Adicionar uma nova instalação (App Móvel)	pág.12
Scan de Dataloggers (App Móvel)	pág.12
<b>Parte 4: Organização e Gestão</b> (Adicionar Novos Utilizadores e Convidados)	<b>pág.13 - 17</b>
Adicionar Membros Adicionais	pág. 13-15
Novo Login de Convidado (Configuração)	pág. 15
Novo Login de Convidado (Ativar ou Desativar Notificações de Alarme)	pág. 15-16
Remover Inversor de Instalação	pág. 17
Remover Dataloggers	pág. 17

# Parte 1:

## 5 Passos Simples para Iniciar

(Registo, Migração e Login)

### Passo 1

**Abra o Navegador Web\***

Visite [www.soliscloud.com](http://www.soliscloud.com)



**\*NOTA:**

Por favor use: Chrome, Safari, Edge e Firefox, estes navegadores têm um melhor funcionamento

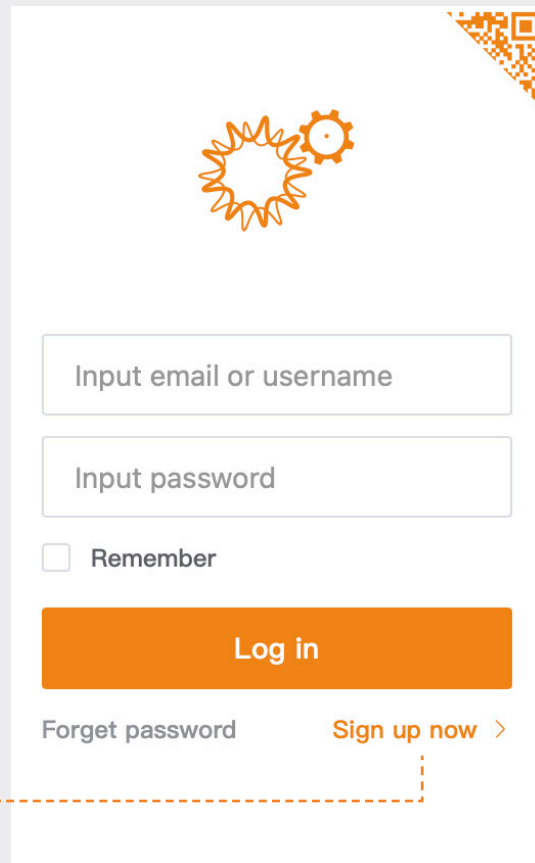
## Passo 2

### Registo

Se for um novo utilizador, clique em "Inscreva-se agora" e clique em "Registar Organização" se for um instalador/técnico, ou clique em "Registar Proprietário" se for um proprietário de sistema/instalação.

Os instaladores podem criar contas para proprietários, tomando o proprietário um convidado ou proprietário da sua própria instalação. Consulte a página 14 para instruções sobre como fazer isso.

Se já tiver uma conta registada na Solis Home ou Solis Pro, irá precisar de migrar a sua conta. Consulte a página 6 para instruções sobre como fazer isso.



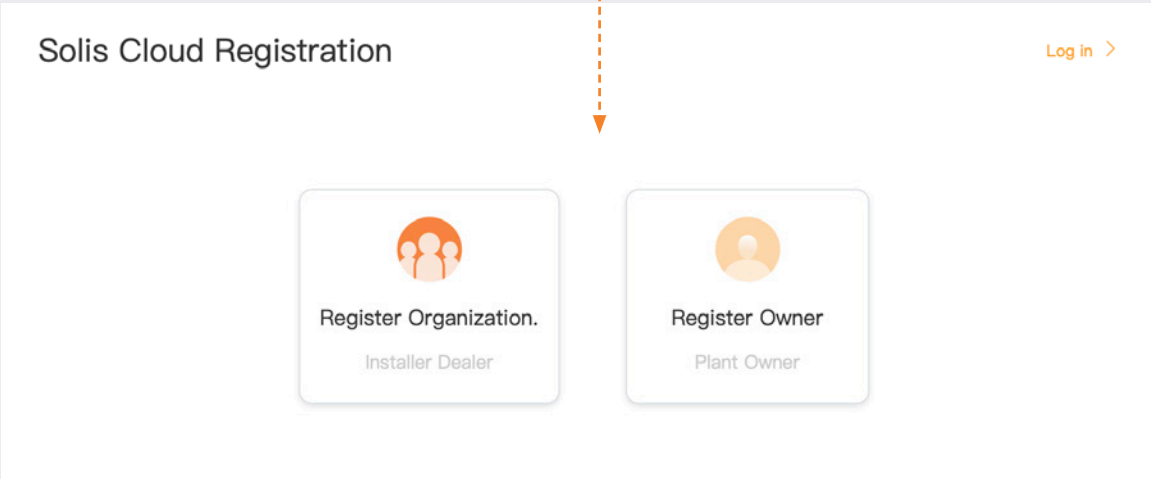
Input email or username

Input password

Remember

Log in

Forget password      Sign up now >



Solis Cloud Registration Log in >

Register Organization.  
Installer Dealer

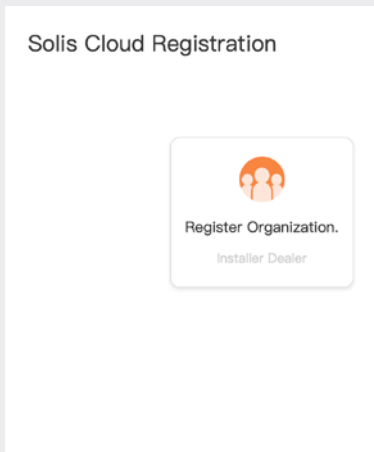
Register Owner  
Plant Owner

### NOTA:

A migração da sua conta não faz a migração automática das contas de convidados associadas às suas instalações existentes. Cada convidado precisará de fazer a sua própria migração se quiser usar o SolisCloud.

## Passo 3

### Registando uma Organização



Insira o nome da organização e o endereço de e-mail do administrador. Clique em "Código de verificação" para que um código seja enviado para o endereço de e-mail inserido. De seguida, escreva o mesmo código na caixa chamada "Vcode", onde diz "Escreva o código de verificação". Depois, escreva um nome de utilizador e uma senha. O "Código da Organização" será gerado automaticamente. Clique em "Outro" se você quiser um código de organização diferente. Marque a caixa com "Eu li e concordo" e depois clique em "Registrar".

Register Organization. Log in >

Tip: If your organization (company) has already registered an organization account in the Ginlong Cloud system, you do not need to register again. Please contact the administrator of your organization (company) to add you as a lower organization or organization member in the system.

\* Name of Organization  Input 2-60 characters

\* Email  Input email

\* Vcode  Input verification code

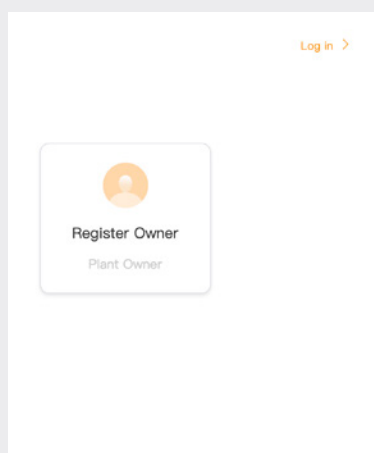
\* User Name  Input 2 to 60 Chinese characters or English letters, not pure numbers

\* Password  Input 6 to 16 letters, symbols and numbers

Organization Code  08C98A

I have read and agree [Privacy Policy](#)

### Registando um Proprietário:



Escreva o e-mail do proprietário e clique em "Código de verificação" para que o código seja enviado ao endereço de e-mail inserido. Em seguida, escreva esse código na caixa chamada "Vcode" onde diz "Escreva o código de verificação". Escreva um nome de utilizador e senha, marque a caixa com "Eu li e concordo com o Contrato de Privacidade do Usuário" e depois clique em "Registrar".

Register Owner Log in >

\* Email  Input email

\* Vcode  Input verification code

\* User Name  Input 2 to 60 Chinese characters or English letters, not pure numbers

\* Password  Input 6 to 16 letters, symbols and numbers

I have read and agree [Privacy Policy](#)

## NOTA:

Ambos Solis Home e Solis Pro continuarão em funcionamento, portanto a migração é opcional e apenas necessária se quiser utilizar a nova plataforma SolisCloud. Uma vez que tenha migrado para a nova plataforma, não é possível voltar a usar a plataforma antiga Solis Home e Solis Pro.

## Passo 4

### Migração:



Qualquer pessoa que estivesse a usar a plataforma original de monitorização Solis (Solis Home/Solis Pro) precisará de migrar os sistemas para a nova plataforma. Isto é feito selecionando "Migração de Dados" no canto superior direito da página de login. As credenciais de login originais são aqui necessárias. Insira o nome de utilizador/endereço de e-mail, correspondente senha e depois clique em "Iniciar Migração", a migração levará algumas horas para ser concluída. Uma vez concluída a migração, o sistema será exibido na nova plataforma.

**Data Migration**

Professional Edition  Home Edition

Hint:

- 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud
- 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)
- 3.After the migration, please try to use the new platform
- 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales
- 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

Edição Profissional

**Data Migration**

Professional Edition  Home Edition

Hint:

- 1.Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud
- 2.Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours)
- 3.After the migration, please try to use the new platform
- 4.If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales
- 5.If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com

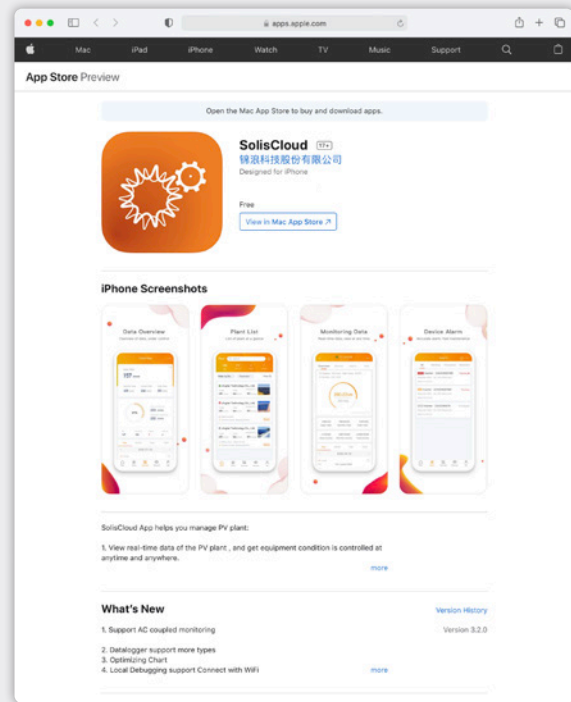
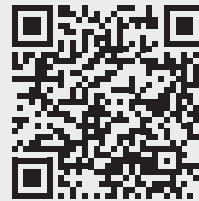
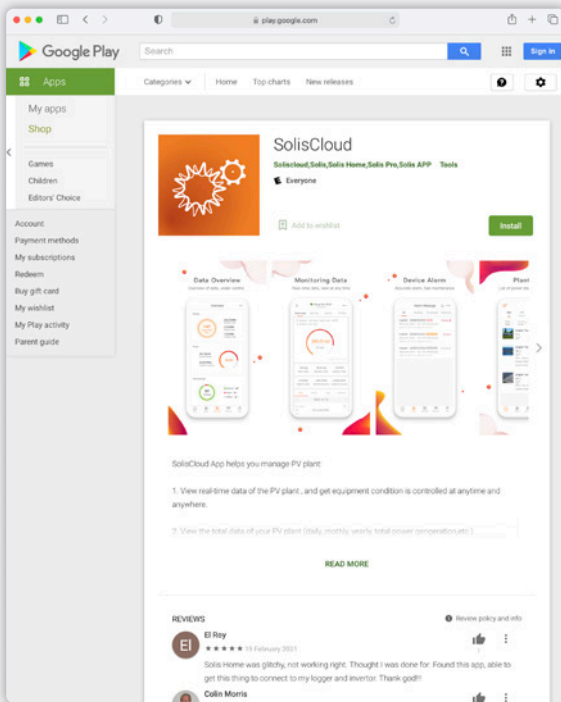
Edição Home

Uma vez concluído o registo/migração, você pode fazer login na nova plataforma de monitorização no navegador e no aplicativo.

## Passo 5

### Baixe o aplicativo SolisCloud

Pesquise "Soliscloud" na loja de aplicativos e efetue download. Se já tiver criado uma conta através do navegador, use as suas credenciais de login. Se ainda não criou uma conta, clique em "Register" no canto superior direito. A partir daí, clique em "Organização" se for um instalador ou em "Proprietário" se for proprietário. Se quiser que a aplicação lembre os dados de acesso, marque a caixa ao lado de "Lembrar" na página de login.

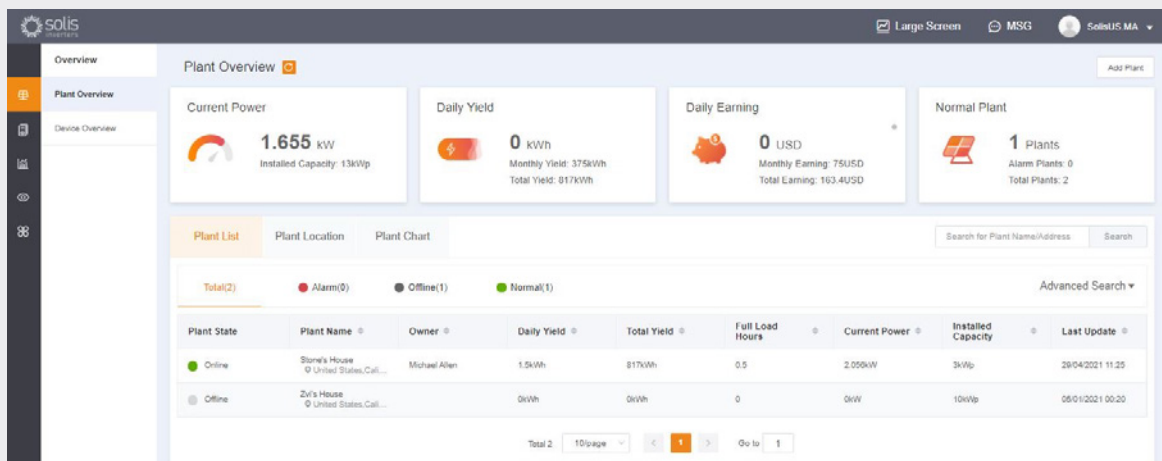


# Parte 2:

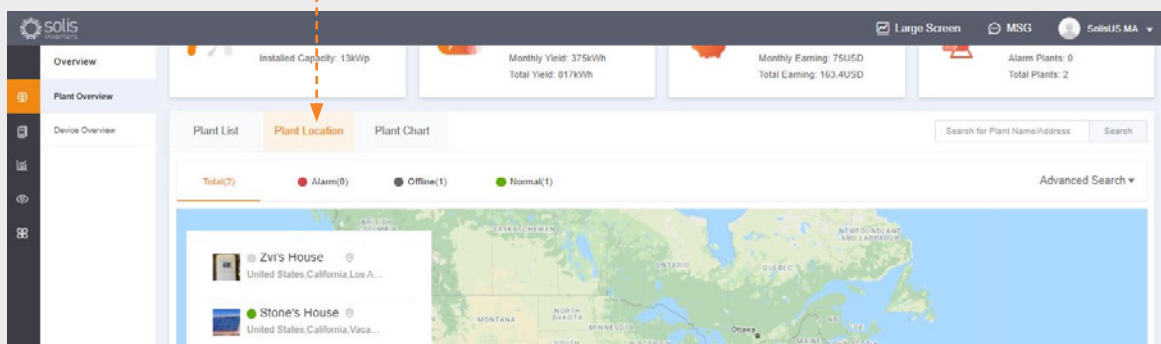
## Utilizar a Plataforma (Monitorização e Alarmes)

### Página de Vista Geral da Instalação

A página de Vista Geral da Instalação é mostrada por padrão e mostra todas as instalações criadas pelo utilizador. O Estado da Instalação é exibido como um ponto colorido ao lado da palavra "Online" ou "Offline". Um ponto verde significa que o sistema está a produzir sem nenhum problema. Um ponto vermelho significa que o sistema está a comunicar, mas tem algum alarme. Um ponto cinzento significa que o sistema não está a comunicar. Ao clicar numa instalação abrirá um novo separador que permite explorar os detalhes dessa mesma instalação.



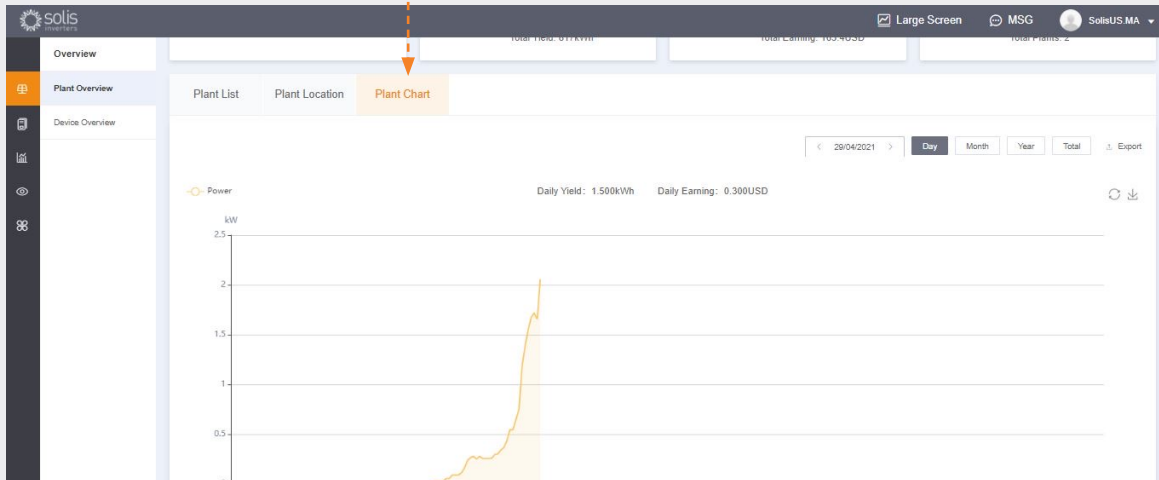
### Guia de Localização da Instalação



A localização da instalação mostra um mapa e uma lista de sistemas. Ao clicar no sistema, será levado ao local dessa instalação.



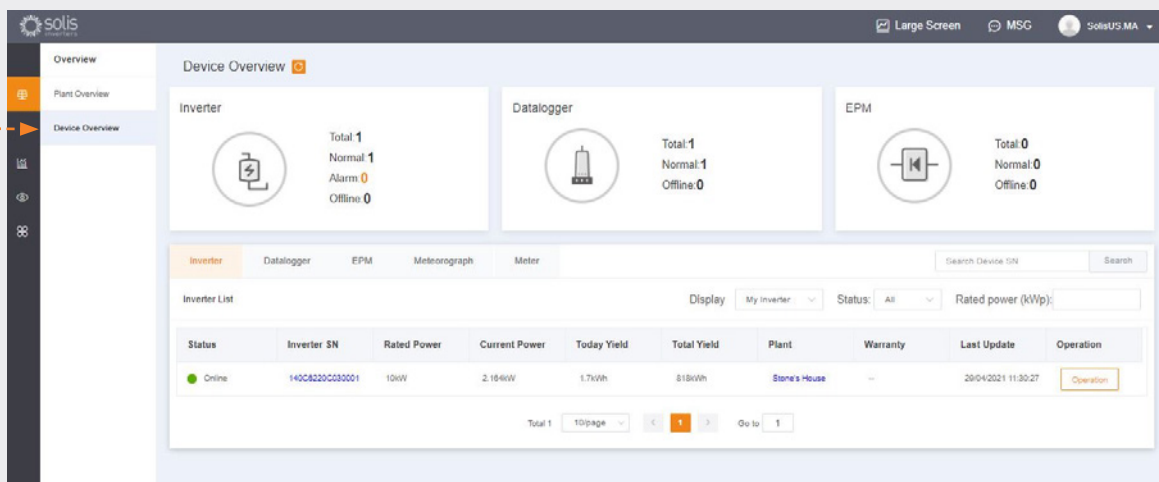
## Guia Gráfico da Instalação



O guia Gráfico de Instalações mostra a produção diária para todas as instalações criadas - poderá verificar qualquer dia à sua escolha

## Página de Vista Geral do Dispositivo

O guia de Vista Geral do Dispositivo permite visualizar todos os dispositivos registrados por tipo de dispositivo (Inversor, datalogger, etc.)



## Encontrar Informações de Alarme

Clique no ícone "O&M" no lado esquerdo do ecrã para ver informações de alarme. Os alarmes são divididos em três categorias: Pendente, Processado e Restaurado. Os alarmes pendentes são alarmes atuais cujos não foram apagados. Os alarmes restaurados foram resolvidos pelo sistema e não são mais mostrados como falhas.



Grade	Status	Plant Name	Inverter SN	Alarm Content	Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
Warn	Pending	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4		29/04/2021 08:20	Operation
Warn	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	28/04/2021 08:10	Operation
General	Restored	Stone's House	140C5220C330001	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	27/04/2021 13:36	Operation
Warn	Restored	Bill Brooks	140C5019C170001	NO Battery	188C4	Recovered.No need t...	27/04/2021 08:21	Operation
General	Restored	Solis Hybrid - NEP PL...	140C5220C330004	AF/G Fault	188C0	Recovered.No need t...	25/04/2021 14:55	Operation

Os alarmes pendentes podem ser ignorados ou apagados passando o rato sobre o menu "operação" no lado direito

Alarm Code	Handling Method	Start Time	Operation
188C4		29/04/2021 08:20	Operation
188E4	Ignore	22/04/2021	Delete
188B2		14/04/2021 17:37	Operation

### NOTA:

Se o alarme pendente não desaparecer, entre em contato com a equipa de serviço técnico (+351) 800 506 138 ou: [service@ginlong.com](mailto:service@ginlong.com)

# Parte 3:

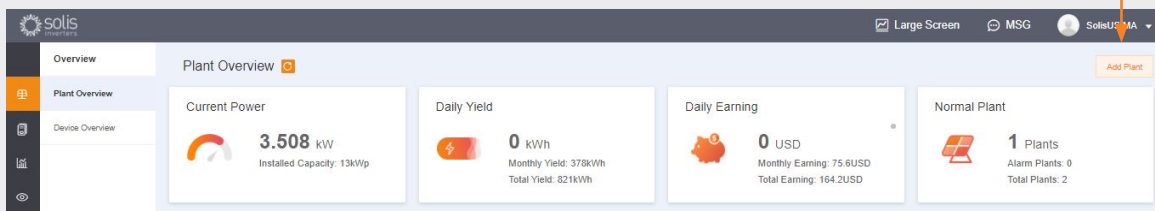
## Comissionamento

(Registo de Instalações e Adicionar Dataloggers)

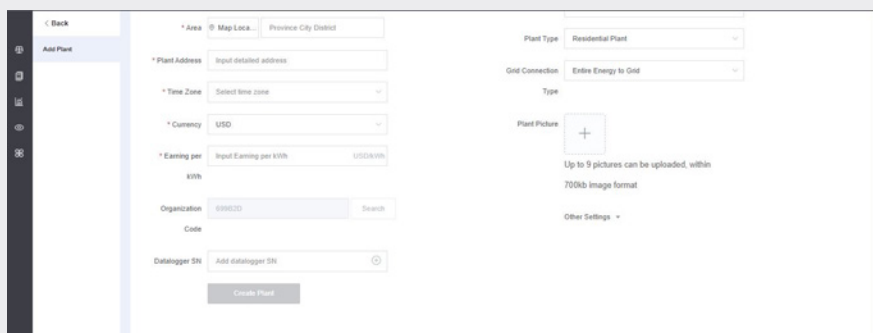
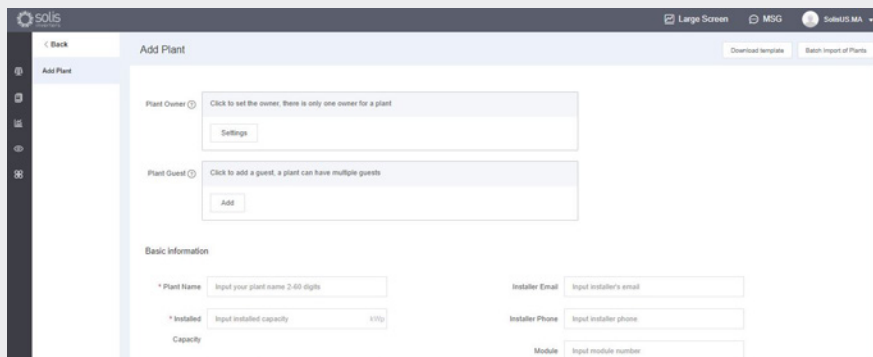
### Adicionando uma nova instalação (Desktop)

- Comece na página Vista Geral da Instalação.
- Clique em "Adicionar Instalação" no canto superior direito da página do navegador.

Adicione uma  
nova instalação

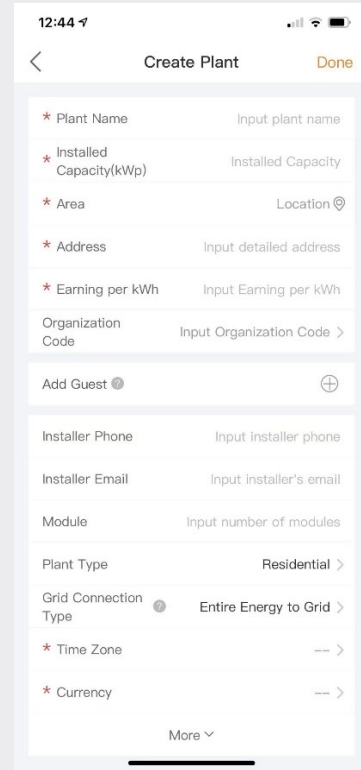
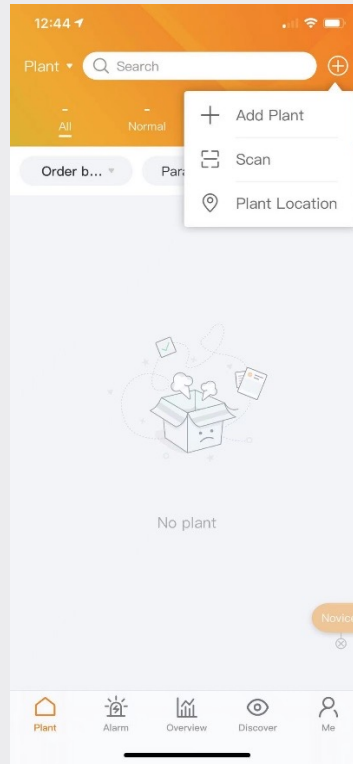


Insira todas as informações da instalação e adicione o número de série do datalogger. A Capacidade Instalada é do tamanho do sistema, não do inversor. O ganho por kWh deve considerar a taxa que a operadora de rede cobra pela energia. Finalmente, clique em "Criar Instalação" para finalizar. A instalação aparecerá na lista de instalações, mas permita que sistema exiba os dados por meia hora. Os convidados também podem ser adicionados aqui.



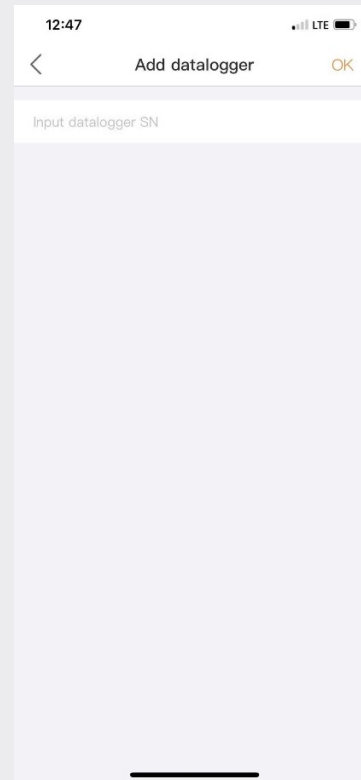
## Adicionar uma nova instalação (App Móvel)

- Na aplicação, toque no ícone de soma (+) no canto superior direito do ecrã e depois toque em “Adicionar Instalação”.
- Insira as informações da instalação, recordando que a capacidade instalada é a do tamanho do sistema, não do inversor.
- O ganho por kWh é a taxa cobrada por energia pela operadora de rede.
- Os convidados também podem ser adicionados aqui.



## Scan de Dataloggers (App Móvel)

- Os Dataloggers podem ser digitalizados ou adicionados manualmente inserindo o número de série. Uma vez que o datalogger for digitalizado, ele será adicionado ao sistema.
- Se estiver a digitalizar os dataloggers, certifique-se de digitalizar o código de barras no próprio datalogger e não o código da etiqueta de especificação do inversor, veja exemplos dos códigos de barras do datalogger abaixo: .....



# Parte 4:

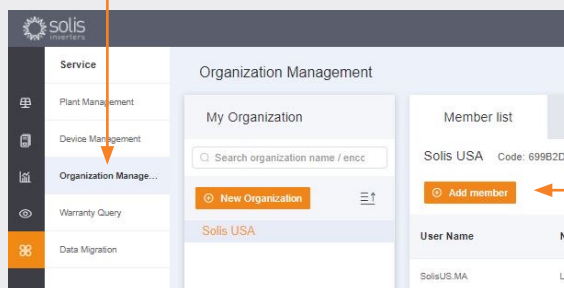
## Organização e Gestão

(Adicionar novos utilizadores e convidados)

### Adicionar Membros Adicionais

- Para adicionar membros adicionais à sua organização, clique no ícone "Serviço" no lado esquerdo da página

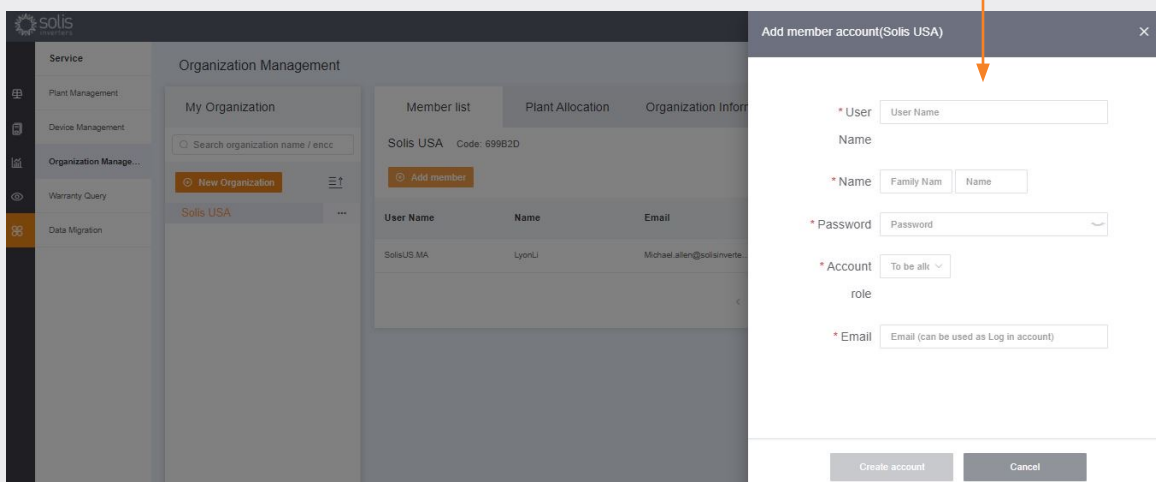
**Passo 2.**  
(Select)



**Passo 1.**  
(Select)

**Passo 3.**  
Adicione um membro

Clique em "Adicionar Membro" e insira as informações do utilizador que deseja adicionar. Esta função foi desenvolvida para instaladores e técnicos individuais que desejam adicionar à organização de instalação/O&M.

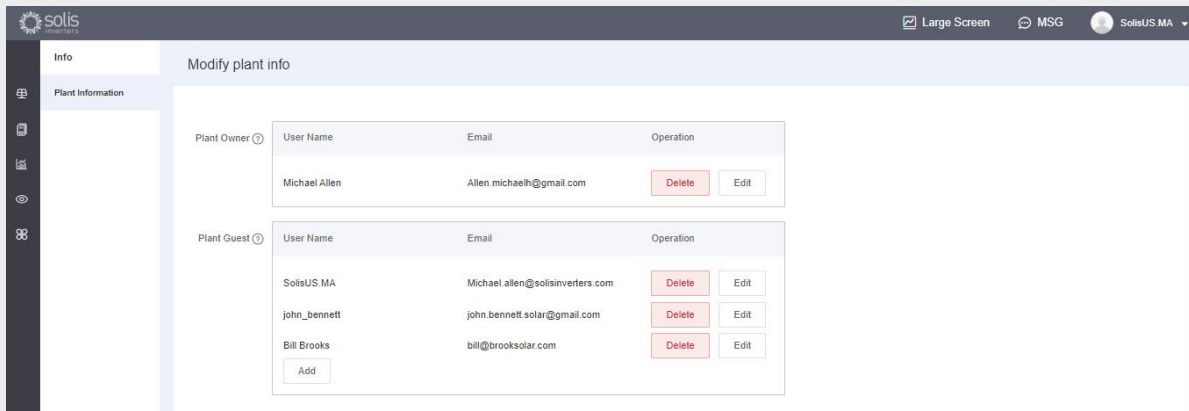


O novo utilizador irá receber um e-mail com um link para a SolisCloud, onde poderá efetuar o login e adicionar instalações.

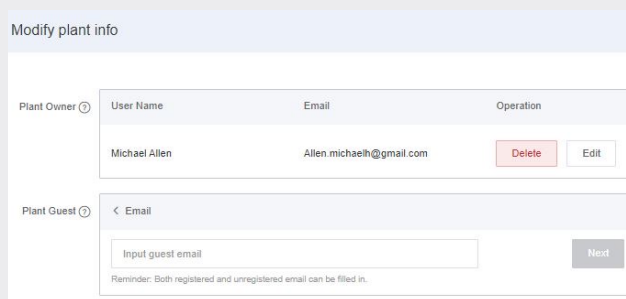
**Continua na próxima página.**

**O acréscimo de membros adicionais continuou.**

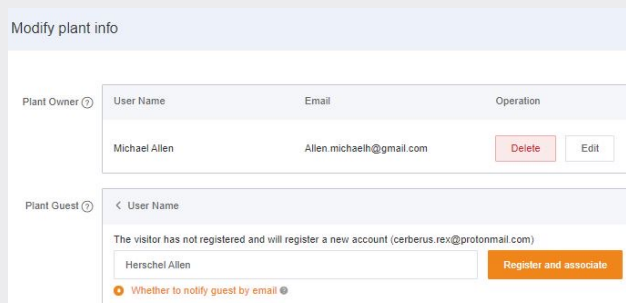
Alternativamente, um convidado pode ser adicionado selecionando primeiro uma instalação e depois ao clicar em "Modificar Informação".



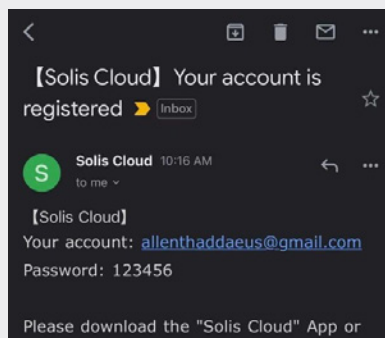
- Insira os endereços de e-mail dos convidados. Se os mesmos já se registaram, não precisa de fazer mais nada.



- Se não se tiverem registado anteriormente, precisa de inserir o nome do convidado e clicar em 'Registar e Associar'. Uma mensagem será mostrada na parte superior do ecrã a dizer "Convidado registado e associado com sucesso"



- O convidado receberá um e-mail da SolisCloud informando que a sua conta está registada. Receberão uma senha temporária de 123456. O convidado poderá efetuar login na aplicação SolisCloud e na página de navegador utilizando o seu e-mail e a senha temporária. **Recomenda-se a alteração de senha após o primeiro login .**





## Novo Login de Convidado (Configuração)

Quando o convidado entrar na plataforma, precisará de clicar em "Pesquisa Avançada", em seguida, clica em "Todos", posteriormente em "Exibição da Instalação" e depois clica no "OK" laranja para visualizar os sistemas aos quais foi adicionado como convidado.

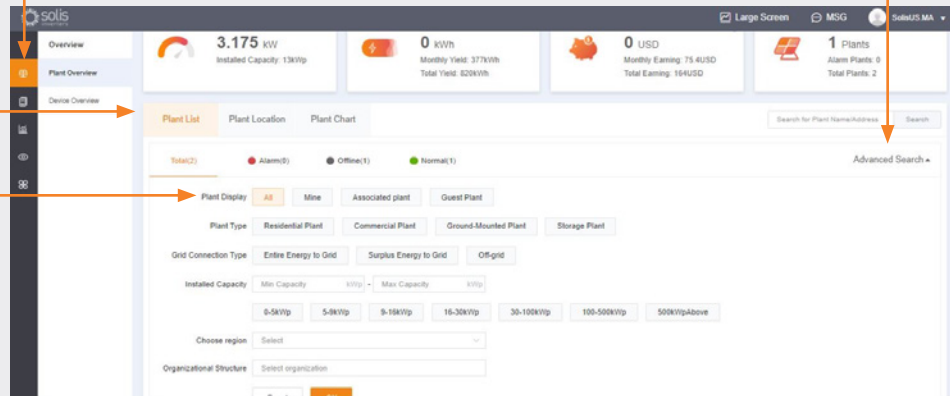
**Passo 1.**  
(Selecione)

**Passo 2.**  
(Selecione)

**Passo 3.**  
(Selecione)

**Passo 4.**  
(Selecione)

**Passo 5.**  
(Selecione)

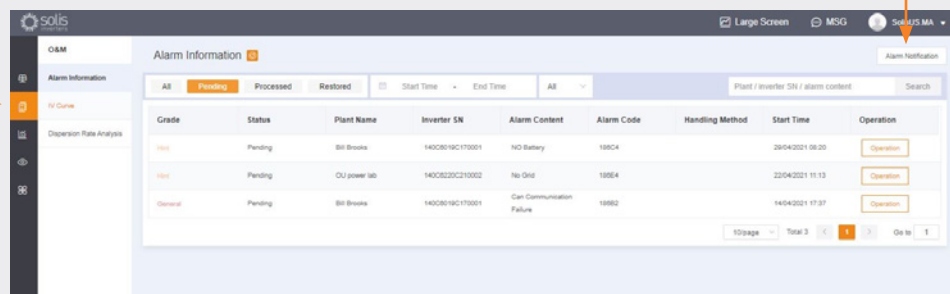


## Novo Login de Convidado (Ativar ou Desativar Notificações de Alarme)

Para ativar ou desativar e-mails de notificação de alarme e notificações push, clique no ícone "O&M" e depois clique em "Notificação de Alarme" no canto superior direito da página.

**Passo 2.**  
(Selecione)

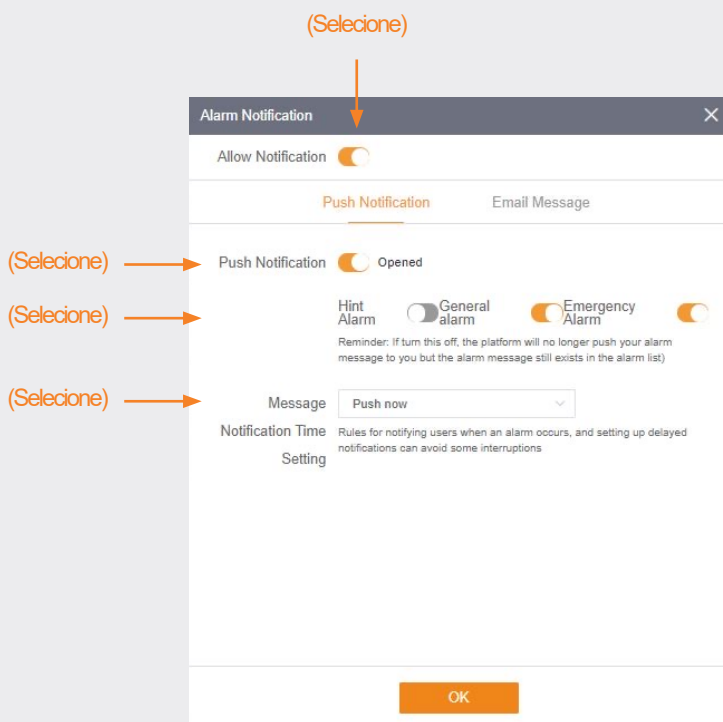
**Passo 1.**  
(Selecione)



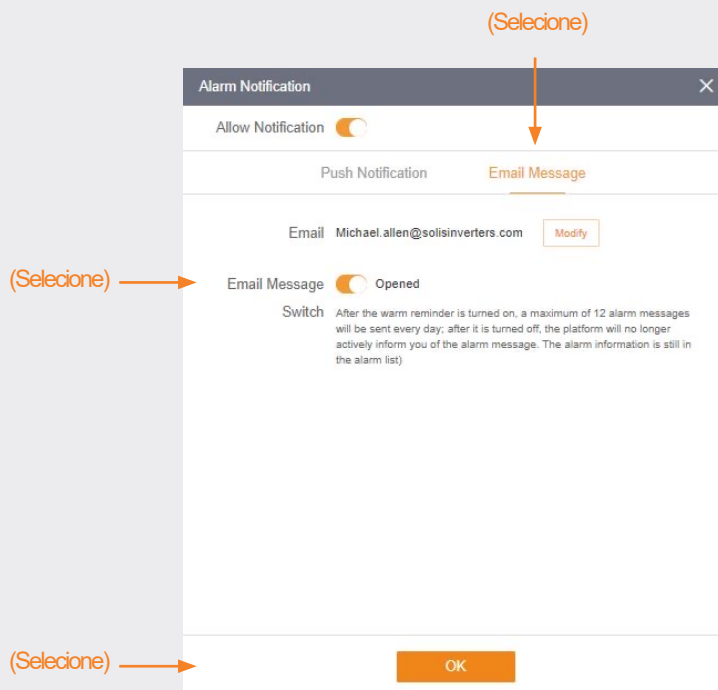
Continua na página seguinte...

Continuação do novo login de convidado (Ativar ou Desativar a Notificação de Alarme).

- As notificações push serão mostradas no seu telemóvel.
- Se desejar receber notificações push, certifique-se que o interruptor "Notificação Push" está configurado para "Aberto" com "Alarme de Emergência" e todos os três tipos de alarme ativados.



- As notificações por e-mail serão enviadas para o endereço de e-mail do utilizador registado.
- Poderá alterar manualmente o mesmo endereço de e-mail que recebe notificações por aqui, certifique-se de que o interruptor "Mensagens de e-mail" está configurado em "Aberto".





## Remover Inversor da Instalação

Se um inversor precisar de ser removido de uma instalação, selecione a correspondente e depois clique em "Dispositivo" no lado esquerdo da página. Passe o rato sobre "Operação" no lado direito da página e depois clique em "Excluir" para remover o inversor desta instalação.

- Agora poderá adicionar um novo inversor a esta instalação.

**Passo 1.**  
(Selezione)

**Passo 2.**  
(Selezione)

**Passo 3.**  
(Selezione)

**Passo 4.**  
(Selezione)

## Remover Datalogger

Dataloggers também podem ser assim substituídos. Selecione "Datalogger" e exclua o datalogger para adicionar um novo. Este processo desativa o datalogger do sistema permitindo que o mesmo seja instalado num sistema diferente.

Poderá adicionar um novo datalogger ao sistema original.



Se tiver alguma dúvida, entre em contato connosco pelo Serviço de Suporte em [service@ginlong.com](mailto:service@ginlong.com) ou ligue para (+351) 800 506 138.



Feito por Ginlong Technologies  
Código de ações: 300763.SZ

Bancável. Confiável. Local.

w: [solisinverters.com](http://solisinverters.com)   